

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНЭНЕРГО»
ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**



В.В. Петренко

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Коммунэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 33 рабочих дня.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в обособленное подразделение ОАО «Коммунэнерго», письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ОАО «Коммунэнерго» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПГУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	2.1. Рассмотрение заявителем предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета		В согласованный срок	Пункт 153, 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	(наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверка поддежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной образцовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической

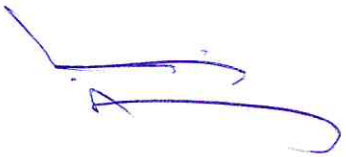
№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	отказа.	требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию			Энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: refagent@komenergo.kirov.ru.

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: https://kommunenrgo.rf/about_companу





ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНАЛЭНЕРГО»

**КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ
 ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ
 СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребители, заключенный договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической	Технологическое присоединение к сетям ОАО «Коммуналэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, расположения энергопринимающих устройств, предлагаемых точек контроля,	Очное обращение заявителя в обособленное подразделение ОАО «Коммуналэнерго», письменное обращение способом,	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186,

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергии		даты и время проведения процедуры	позволяющим подтвердить факт получения		ГОСТ 32145-2013 ¹
2	Рассмотрение и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие необходимых сведений в заявлении	Согласование «Коммуэнерго» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
4	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-2013 ² ГОСТ 32145-2013
5	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии		Оформление протокола показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в обособленном подразделении ОАО «Коммуэнерго»	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от

¹ ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

² ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					рабочих дней с указанием соответствующих причин	15.04.2014 N 186

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: infotit@komenergo.kirov.ru

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: http://kommunenrto.rf/about_companu

